



한국서비스품질 우수기업(SQ) 인증 획득

우리 원은 지난 6월 1일 산업통상자원부 지정 인증기관인 한국서비스진흥협회로부터 '한국서비스품질 우수기업(SQ) 인증'을 획득했다.

'한국서비스품질 우수기업(SQ) 인증'은 서비스 품질 관련 △리더십, △경영전략, △고객정보 시스템, △고객접점 서비스, △인적자원 및 조직관리, △효과적 자원 활용, △경영 성과 등 7개 부문에 대한 엄격한 심사를 통해 서비스 품질을 인증하는 제도로 우리 원은 모든 항목에서 높은 평가를 받았다.

우리 원은 이번 인증 획득을 계기로 보다 수준 높은 고객가치 실현을 위해 △서비스 품질관리 지표 개발·평가, △고객의 소리(VOC) 체계적 분석, △고객만족도 조사 등을 중점적으로 추진할 계획이다.

